

**ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) สำหรับลูกค้าทางธุรกิจ
บริษัท พราว เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)**

1. ความมุ่งมั่นของบริษัทในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2. คำนิยาม
3. หลักการของบริษัทในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
4. ข้อมูลส่วนบุคคล และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม
5. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล
6. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและฐานทางกฎหมายของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคล/หน่วยงานภายนอก
8. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีโอนข้อมูลข้ามพรมแดน
9. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
10. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
11. คูกี้ (Cookies)
12. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
13. การปรับปรุงนโยบาย
14. การติดต่อบริษัท/เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. ความมุ่งมั่นของบริษัทในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท พราว เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) มุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะที่ท่านเป็นลูกค้าทางธุรกิจของบริษัท ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ตามกฎหมายในการแจ้งเอกสารฉบับนี้ให้ท่านทราบถึงเหตุผลและวิธีการที่บริษัท เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงแจ้งให้ท่านทราบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ยืนยันว่าได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติฉบับนี้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ) หรือข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล” หมายถึง เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“บริษัท” หมายถึง บริษัท พราว เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

3. หลักการของบริษัทในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทมีหลักการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- **มีกฎหมายรองรับ (Lawfulness):** บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล หรือเมื่อบริษัทจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
- **มีความเป็นธรรม (Fairness):** บริษัทสามารถอธิบายถึงเหตุผลในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- **ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ที่กำหนดและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุด (Purpose limitation and data minimisation):** บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น และบริษัทจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุดในการดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์
- **ความโปร่งใส (Transparency):** บริษัทแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถึงวัตถุประสงค์ที่บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- **สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Rights of data subjects):** บริษัทมีกระบวนการให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิ เช่น สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในการแก้ไขและลบข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการคัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- **เก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด (Storage limitation):** บริษัทมีการกำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพียงช่วงระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น
- **การรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล (Integrity and confidentiality):** บริษัทจัดให้มีความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ต้องจัดให้มีบุคคลภายนอกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะตรวจสอบว่าบุคคลภายนอกนั้นมีศักยภาพในการดำเนินการดังกล่าว ถ้าหากข้อมูลส่วนบุคคลมีการโอนไปนอกประเทศไทย บริษัทจะตรวจสอบว่าการโอนไปนอกประเทศไทยนั้นสามารถดำเนินการได้ภายใต้กฎหมาย ถ้าหากเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (การสูญหาย การจารกรรมข้อมูล หรือข้อมูลเสียหาย) ถ้าหากการละเมิดนั้นมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล บริษัทจะแจ้งเหตุการณ์ละเมิดนั้นแก่หน่วยงานกำกับดูแลและแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

ถ้าหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักการข้างต้น สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดที่ปรากฏในหัวข้อ “สิทธิของท่าน”

4. ข้อมูลส่วนบุคคล และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ในการดำเนินงาน บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน ได้แก่

- ชื่อ นามสกุล
- ที่อยู่
- อีเมล
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- ภ.พ.20 และ หนังสือรับรองบริษัท
- เลขประจำตัวประชาชน
- หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
- หมายเลขบัญชีธนาคาร
- หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี
- วันเดือนปีเกิด

5. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเกิดขึ้นได้ระหว่างการดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้โดยตรงจากท่าน ได้แก่ การที่ท่านให้ข้อมูลเพื่อเป็นคู่ค้ากับบริษัท หรือติดต่อกับบริษัทเพื่อสอบถามข้อมูลในการเข้ามาเป็นคู่ค้าของบริษัท
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับโดยทางอ้อม ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้รับมาจากบุคคลภายนอก (Third Party) ที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลไว้

6. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและฐานทางกฎหมายของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางข้างล่างอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของบริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่ท่าน รวมถึงการติดต่อสื่อสารกับ ท่านในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาทั้งก่อนทำสัญญาและภายหลังทำสัญญา	1) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัท และท่าน (ม.24 (3)) 2) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (ม.24 (5) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นหลักฐานในการจ่ายเงินและค่าจ้างใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสัญญา - ตรวจสอบความเรียบร้อยและความสำเร็จของงาน

บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่ระบุไปข้างต้น ยกเว้นในกรณีที่มีความจำเป็นที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ เช่น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เป็นต้น

7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคล/หน่วยงานภายนอก

7.1 บริษัทอาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก เช่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบริษัท โดยบริษัทกำหนดให้บุคคลภายนอกต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัท ได้กำหนดหรือมีคำสั่งให้บุคคลภายนอกนั้นดำเนินการ บุคคลภายนอกจะไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

7.2 บริษัทอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) โดยใช้บริการจากบุคคลที่สามไม่ว่าตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ โดยบริษัท ได้เข้าทำสัญญากับบุคคลดังกล่าวด้วยความระมัดระวังและพิจารณาถึงระบบรักษาความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการระบบ Cloud Computing นั้นให้กับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7.3 บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้หน่วยงานราชการ บุคคล หรือนิติบุคคลใดๆ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งศาล

8. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีโอนข้อมูลข้ามพรมแดน

บริษัทอาจจำเป็นต้องโอนข้อมูลไปยังบุคคล/หน่วยงานในต่างประเทศที่อาจมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่ไม่เท่ากับประเทศไทย ดังนั้น เพื่อการดำเนินการให้เกิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ บริษัทจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนไปยังบุคคล/หน่วยงานอื่นที่อยู่ต่างประเทศ

การส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่ไม่เท่ากับประเทศไทยนั้น บริษัทจะดำเนินการให้มีมาตรการที่เพียงพอ เช่น การจัดทำมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ และการจัดทำข้อกำหนดสัญญามาตรฐานภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

9. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทดำเนินการให้มีมาตรการเชิงเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและป้องกันการทำลายโดยจงใจหรือประมาท การเปลี่ยนแปลงข้อมูลหาย การใช้ข้อมูลในทางที่ผิด การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การแก้ไขหรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อป้องกันปัญหาที่ใกล้จะผ่านไป บริษัทได้มีมาตรการเชิงเทคนิค (เช่น Firewall) และมาตรการเชิงองค์กร (เช่น การทำระบบเข้ารหัส หรือวิธีป้องกันทางกายภาพอื่น) เพื่อรักษาความลับของข้อมูลและรักษาให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ บริษัทใช้โปรโตคอลความปลอดภัย (Secure Sockets Layer: SSL) และเทคโนโลยีการเข้ารหัส เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

10. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากท่านในการไว้ตลอดระยะเวลาที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาระหว่างกัน และจะเก็บต่อไปอีกเป็นระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

10.2 ในกรณีที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ปฏิบัติตามคำสั่งศาล หรือต้องก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายเพื่อเข้ากระบวนการระงับข้อพิพาทใดๆ บริษัทอาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามระยะเวลาของอายุความตามกฎหมายแล้วแต่กรณี

10.3 เมื่อพ้นระยะเวลาตามข้างต้น บริษัทจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามขั้นตอนการทำลายข้อมูลของบริษัท และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยไม่ชักช้า

11. คุกกี้ (Cookies)

บริษัทใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามตัวแบบอื่นบนเว็บไซต์ของบริษัท ท่านสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ของบริษัทและการตั้งค่าคุกกี้ของท่านที่หน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมา (Pop-Up) เมื่อท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งจะบอกวิธีการในการตั้งค่าคุกกี้ของท่าน บริษัทมีการใช้งานคุกกี้ในกรณีดังต่อไปนี้

- คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies): บริษัทใช้ Cookies ประเภทนี้เพื่อช่วยให้บริษัทจดจำอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อให้บริษัทสามารถจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสมกับความสนใจส่วนบุคคลของท่านได้รวดเร็วขึ้น และช่วยให้การบริการและแพลตฟอร์มสะดวกสบายและเป็นประโยชน์ต่อท่านมากขึ้น ในการปิดใช้งาน Cookies นี้ ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณโดยวิธีการช่วยเหลือของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน
- คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic cookies): บริษัทใช้ Analytics Cookies ที่ให้บริการโดยบุคคลภายนอกเพื่อเก็บข้อมูลว่าผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทมีการใช้งานอย่างไร บริษัททำข้อมูลผู้เข้าชมเว็บไซต์เป็นข้อมูลนิรนามทั้งหมด (Anonymization) และส่งผ่านไปที่บุคคลภายนอกผู้ที่จะสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้หรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ให้กับบุคคลอื่นที่ประมวลผลข้อมูลให้ตามที่กฎหมายอนุญาต บุคคลภายนอกจะไม่รวมข้อมูลของท่านที่ได้ไปจากเว็บไซต์บริษัทกับข้อมูลที่บุคคลภายนอกมีอยู่แล้ว ท่านสามารถเลือกปิดการใช้งาน Cookies ลักษณะนี้บนหน้าเว็บไซต์บริษัท

12. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องขอให้บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อนุญาตให้กระทำได้ ดังนี้

1. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัท
2. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทให้แก่ท่านได้
3. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
4. สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัททำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
5. สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

6. สิทธิในการให้ออนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability): ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านให้ไว้กับบริษัทไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการได้

7. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

ในกรณีที่ท่านต้องการดำเนินการตามสิทธิของท่านที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงได้ที่อีเมล: dpo@proudrealestate.co.th

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจำเป็นต้องตรวจสอบตัวตนของท่านเพื่อตอบสนองต่อคำขอของท่าน ในกรณีที่บริษัทพบข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับตัวตนของท่าน บริษัทอาจขอให้ท่านแนบสำเนาเอกสารยืนยันตัวตน เช่น บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทางมาพร้อมกับคำขอ บริษัทจะดำเนินการตามคำขอของท่านพร้อมแจ้งให้ท่านทราบถึงผลของการดำเนินการให้เร็วที่สุด

ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนไปที่ [สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#).

13. การปรับปรุงนโยบาย

บริษัทอาจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เพื่อให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ บริษัทแนะนำให้ท่านเข้ามาศึกษาเอกสารฉบับนี้เป็นประจำ

14. การติดต่อบริษัท/เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ถ้าท่านมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่:

บริษัท พราว เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)

อีเมล: dpo@proudrealestate.co.th

โทร: 020350999

สถานที่ติดต่อ: บริษัท พราว เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) 548 อาคารวัน ซิตี้ เซ็นเตอร์ ชั้น 19 ห้องเลขที่ 1902-1903 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330